

# Anmeldung USA 2018/2019

ISKA Sprachreisen GmbH, Hamburger Allee 45, 60486 Frankfurt/Main

\*Bei Anmeldung bis zum **07.12.2017** gewähren wir einen **Frühbucherrabatt von 500,- €**.

Bitte Foto  
einkleben



USA Classic - Öffentliche High School		Einzelzimmer - 1.300,- €	
<input type="checkbox"/> <b>Schuljahr:</b> <b>9.295,- €</b> + Versicherung 695,- €	<input type="checkbox"/> <b>1. Halbjahr</b> <b>9.145,- €</b> + Versicherung 395,- €	<input type="checkbox"/> <b>2. Halbjahr</b> <b>9.145,- €</b> + Versicherung 395,- €	
<input type="checkbox"/> nach dem Abitur (1.000,- €)		<input type="checkbox"/> unter 15 Jahren bei Programmbeginn 01.08.2018 (800,- €)	
<input type="checkbox"/> Ich möchte gegen Aufpreis diese(n) <b>Staat/Region/Metropolitan Area</b> buchen (Auswahlmöglichkeiten & Preise – siehe Seite 18) Bitte gewünschte(n) Staat/Region/Metropolitan Area eintragen:			
<input type="checkbox"/> Ich möchte am 4-Tage-/3-Nächte-Vorbereitungsseminar in den USA (795,- €) teilnehmen. (Weitere Informationen siehe Seite 16)			
<input type="checkbox"/> Ich möchte am 2-Tage-Vorbereitungsseminar in Deutschland (289,- €) teilnehmen. (Weitere Informationen siehe Seite 16)			

USA Classic+ - Öffentliche oder private High School & USA Classic Internat			
<input type="checkbox"/> <b>Schuljahr: 14.900,- €</b>	<input type="checkbox"/> <b>1. Halbjahr: 12.300,- €</b>	<input type="checkbox"/> <b>2. Halbjahr: 12.300,- €</b>	<input type="checkbox"/> <b>Gastfamilie</b> <input type="checkbox"/> <b>Internat</b>
<input type="checkbox"/> Ich möchte am 4-Tage-/3-Nächte-Vorbereitungsseminar in den USA (795,- €) teilnehmen. (Weitere Informationen siehe Seite 16)			

USA Select - High School			
<input type="checkbox"/> <b>Schuljahr: ab 24.590,- €</b>	<input type="checkbox"/> <b>1. Halbjahr: ab 15.990,- €</b>	<input type="checkbox"/> <b>2. Halbjahr: ab 15.990,- €</b>	<input type="checkbox"/> <b>10 - 12 Wochen: 8.800,- €</b>
Schule:	Dauer:	Programmbeginn:	
<input type="checkbox"/> Ich möchte am 4-Tage-/3-Nächte-Vorbereitungsseminar in den USA (795,- €) teilnehmen. (Weitere Informationen siehe Seite 18)			

Name		Vorname (n)		<input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	
Straße		Haus-Nr.	PLZ, Wohnort		
Telefon (Familie)		Fax	Telefon mobil		
Geburtsdatum		Alter bei Programmbeginn		E-Mail	
Geburtsland		Staatsangehörigkeit		gewünschter Abflughafen	
Name des Vaters		Beruf			
Telefon tagsüber	Telefon mobil	Fax	E-Mail		
Name der Mutter		Beruf			
Telefon tagsüber	Telefon mobil	Fax	E-Mail		
Eltern <input type="checkbox"/> leben zusammen <input type="checkbox"/> sind getrennt/geschieden	<input type="checkbox"/> Mutter <input type="checkbox"/> Vater		<input type="checkbox"/> Stiefmutter <input type="checkbox"/> Stiefvater <input type="checkbox"/> Sonstige(r) .....		
Kind lebt bei					
Schule	Klasse	Adresse			
Mein »Individuelles Vorbereitungsgespräch« (»Personal Interview«) möchte ich durchführen: <input type="checkbox"/> via Skype oder in der Stadt/Region: ..... (Auswahlmöglichkeiten: s. S. 19)					
<input type="checkbox"/> Mein »Individuelles Vorbereitungsgespräch« möchte ich innerhalb meiner 14 tägigen Rücktrittsfrist durchführen.					
<input type="checkbox"/> Mein »Individuelles Vorbereitungsgespräch« möchte ich nach Rücksendung der Unterlagen der amerikanischen Organisation durchführen.					
Ich habe <input type="checkbox"/> keine Vorerkrankung <input type="checkbox"/> diese Vorerkrankung (z.B. Allergie, chronische Erkrankung; s. S. 4):					
Auf ISKA wurde ich hier aufmerksam: <input type="checkbox"/> Schule <input type="checkbox"/> Freunde/Familie <input type="checkbox"/> Messe <input type="checkbox"/> Internet, und zwar auf dieser Seite:					
Beigefügte Unterlagen: <input type="checkbox"/> Kopien der letzten 3 Versetzungszeugnisse					
<input type="checkbox"/> Ich möchte mich für ein Stipendium bewerben und erkläre, dass ich die Voraussetzungen dafür erfülle. ( <b>Anmeldeschluss ist der 26. Januar 2018 – siehe Seite 16</b> )					

Mit der Unterschrift werden die »Reisebedingungen« (Seiten 48 - 52) anerkannt.

_____	_____	_____
Ort, Datum	Unterschrift des Teilnehmers	Unterschrift <b>beider</b> Eltern/des <b>einzigen</b> Erziehungsberechtigten

# REISEBEDINGUNGEN

**Die Buchung von Reiseleistungen der ISKA Sprachreisen GmbH (im folgenden ISKA) erfolgt auf Grundlage der nachfolgenden Reisebedingungen.**

## **1. ISKA Sprachreisen**

Die ISKA Sprachreisen GmbH hat ihren Sitz in Frankfurt am Main und ist beim Handelsregister unter HRB 12950 registriert. Der Reisevertrag wird nach deutschem Recht abgeschlossen.

## **2. Anmeldung, Bezahlung, Reiseunterlagen**

2.1 Für die Anmeldung ist das abgedruckte Anmeldeformular auszufüllen und zusammen mit den Kopien der letzten drei Versetzungszeugnissen des Teilnehmers an das ISKA-Büro in Frankfurt am Main zu senden. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung zustande und wir informieren Sie durch Übersendung der »Reisebestätigung und Rechnung«.

2.2 USA High School Programme: Nach Erhalt der »Reisebestätigung und Rechnung«, sowie eines SICHERUNGSSCHEINS im Sinne des § 651 k Abs. 3, 4 BGB, ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Am 01.03.2018 bzw. 01.08.2018 (Semesterprogramm ab Januar 2019) sind dann weitere 40% zahlbar. Nach Übersendung des Visaantragsformulars (DS-2019) sind weitere 30% des Reisepreises zu zahlen. Die Restzahlung wird fällig vier Wochen vor Programmbeginn, unmittelbar nach Erhalt der restlichen qualifizierten Reiseunterlagen.

2.3 Kanada, Großbritannien und Irland High School Programm: Nach Erhalt der »Reisebestätigung und Rechnung« sowie eines SICHERUNGSSCHEINS im Sinne des § 651 k Abs. 3, 4 BGB, ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Am 01.03.2018 bzw. 01.08.2018 (Programm ab Januar 2019) sind dann weitere 40% zahlbar. Nach Erhalt der Anschrift der Gastfamilie bzw. der Bestätigung des Internats sind

weitere 30% des Reisepreises zu zahlen. Die Restzahlung wird fällig vier Wochen vor Programmbeginn, unmittelbar nach Erhalt der restlichen qualifizierten Reiseunterlagen.

2.4 Neuseeland High School Programm: Nach Erhalt der »Reisebestätigung und Rechnung« sowie eines SICHERUNGSSCHEINS im Sinne des § 651 k Abs. 3, 4 BGB, ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Weitere 40% des Reisepreises sind abhängig vom Term in dem der Aufenthalt beginnt zu folgenden Terminen zu zahlen: Term 1: 01.10.2017, Term 2: 01.01.2018, Term 3: 01.04.2018, Term 4: 01.07.2018. Nach Übersendung des Visum-antrages sind weitere 30% des Reisepreises zu zahlen. Die Restzahlung wird fällig vier Wochen vor Programmbeginn, unmittelbar nach Erhalt der restlichen qualifizierten Reiseunterlagen.

2.5 Bei Anmeldung nach Ablauf der Anmeldefrist wird eine Spätbuchungsgebühr in Höhe von 250,- € fällig.

2.6 Mit der »Reisebestätigung und Rechnung« wird die »Application« der Organisation bzw. der Schule im Gastland zugesandt. Diese »Application« muss innerhalb einer von ISKA festgelegten und mit Versand der »Reisebestätigung und Rechnung« mitgeteilten Frist (in der Regel 2 - 4 Wochen nach Erhalt der Unterlagen) an das ISKA-Büro in Frankfurt zurückgesandt werden. Bei Rücksendung der »Application« nach Ablauf der Frist wird ein Zuschlag für die verspätete Rücksendung in Höhe von 225,- € berechnet. Geht die »Application« nach Ablauf der Frist und zwei Erinnerungen, nicht im ISKA-Büro in Frankfurt ein, ist ISKA berechtigt den Reisevertrag zu kündigen und eine Gebühr in Höhe von 10% des Reisepreises zu verlangen.

## **3. Leistungen, Nebenabreden**

3.1 Wird die Leistung der Gastfamilie und/

oder der Schule freiwillig erbracht, kann es auch nach erfolgter Bestätigung der Platzierung bei einer Gastfamilie/Schule sein, dass durch eine Änderung der Lebensumstände der Familie oder ähnlichem, eine bereits bestätigte Platzierung storniert werden muss. In einem solchen Fall wird selbstverständlich schnellstmöglich ein Ersatz benannt.

3.1.1 In aller Regel wird der Teilnehmer für die gesamte Dauer seines Aufenthaltes in einer Gastfamilie platziert. Aus organisatorischen Gründen ist es jedoch auch möglich, dass sich der Aufenthalt auf beispielsweise zwei Gastfamilien verteilt, der Teilnehmer insoweit die Gastfamilie wechselt. Es besteht somit kein Anspruch auf nur eine (1) Gastfamilie für die gesamte Dauer des Aufenthaltes.

3.2 Gastfamilienwechsel im USA classic High School Programm. Wenn ein Gastfamilienwechsel vom Teilnehmer und/oder seinen Eltern gewünscht wird, obwohl weder die Sicherheit noch das Wohlergehen des Teilnehmers in Gefahr sind, kann eine Gebühr für die Umplatzierung in Höhe von € 500,- erhoben werden.

3.3 Sollte die Unterbringung in unserem USA classic High School Programm im gewählten Programmgebiet (Bundesstaat, Region, etc.) nicht möglich sein, entfällt der Aufpreis. Gleiches gilt für den Aufpreis der Option »Unterbringung in einem Einzelzimmer«.

3.4. Das Wechseln einer Gastfamilie ist im USA classic High School Programm grundsätzlich auf einen Gastfamilienwechsel beschränkt, sofern nicht die Sicherheit und das Wohlergehen des Teilnehmers in Gefahr sind.

#### **4. Rücktritt des Kunden**

4.1 Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Gemäß § 651 i Abs. 3 BGB werden

pauschalierte Rücktrittsgebühren erhoben, bei deren Berechnung die gewöhnlich ersparten Aufwendungen, sowie die gewöhnlich anderweitige Verwendung von Reiseleistungen berücksichtigt wurden. Maßgeblich für die Höhe der Rücktrittskosten ist ferner der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei ISKA.

Innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der »Reisebestätigung und Rechnung« werden 10,- € als pauschale Rücktrittsgebühr berechnet. Danach fallen folgende pauschalisierte Rücktrittskosten abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung an:

4.1.1 USA High School Programme: (als Stichtag für die Berechnung der Stornokosten gilt der 15. August bzw. der 15. Januar des jeweiligen Programmjahres): bis 180 Tage vor Programmbeginn: 15% bzw. 50%, falls bereits das Visaantragsformular (DS-2019) ausgestellt oder die Gastfamilie bekanntgegeben wurde, 179 bis 90 Tage vor Programmbeginn: 30% bzw. 60%, falls bereits das Visaantragsformular (DS-2019) ausgestellt oder die Gastfamilie bekanntgegeben wurde; 89 bis 60 Tage vor Programmbeginn: 80% der Programmkosten. Ab 59 Tage vor Programmbeginn, bei Rücktritt am geplanten Abreisetag oder bei Nichtantritt der Reise: 90% der Programmkosten. Wir empfehlen an dieser Stelle ausdrücklich die Möglichkeit des Abschlusses einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

4.1.2 Kanada, Großbritannien und Irland High School Programm: (als Stichtag für die Berechnung der Stornokosten gilt der 31. August bzw. der 31. Januar des jeweiligen Programmjahres): bis 180 Tage vor Programmbeginn: 15%, 179 bis 90 Tage vor Programmbeginn: 30% bzw. 60%, falls bereits die Gastfamilie bekanntgegeben wurde; 89 bis 60 Tage vor Programmbeginn: 80% der Programmkosten. Ab 59 Tage vor Programmbeginn, bei Rücktritt am

geplanten Abreisetag oder bei Nichtantritt der Reise: 90% der Programmkosten. Wir empfehlen an dieser Stelle ausdrücklich die Möglichkeit des Abschlusses einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

4.1.3 Neuseeland High School Programm: (als Stichtag für die Berechnung der Stornokosten gilt der 31. Januar (Term 1), 30. April (Term 2), 15. Juli (Term 3) bzw. 15. Oktober (Term 4)): bis 90 Tage vor Programmbeginn: 30% der Programmkosten; 89 bis 30 Tage vor Programmbeginn: 80% der Programmkosten; ab 29 Tage vor Programmbeginn: 90% der Programmkosten. Wir möchten an dieser Stelle ausdrücklich auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung aufmerksam machen.

Der Teilnehmer hat grundsätzlich die Möglichkeit nachzuweisen, dass ISKA geringere Kosten entstanden sind als pauschal fällig werden. Dem Kunden steht ein kostenloses Rücktrittsrecht zu, wenn ISKA ihn nicht bis spätestens zwei Wochen vor Antritt der Reise angemessen auf den Aufenthalt vorbereitet hat und ihm den Namen und die Anschrift der Gastfamilie, den Namen der Betreuerin/ des Betreuers vor Ort, bei der/ dem auch Abhilfe verlangt werden kann, sowie den Namen und die Anschrift der High School mitgeteilt hat.

## 5. Gewährleistung, Verjährung

5.1 Wird der High-School-Aufenthalt nicht vertragsgemäß erbracht bzw. weist dieser aus der Sicht der Erziehungsberechtigten des Teilnehmers Mängel auf, kann Abhilfe verlangt werden. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, bei der Beseitigung eventuell auftretender Leistungsstörungen mitzuwirken. Zudem muss ISKA eine angemessene Frist für das Abstellen der Mängel gewährt werden. Diese Verpflichtung besteht nicht, wenn eine Abhilfe unmöglich ist, diese von ISKA verweigert wird oder eine sofortige Kündigung des Vertrags durch ein beson-

deres Interesse des Teilnehmers gerechtfertigt ist. Wenn ISKA die Mängel erst nach Beendigung des Aufenthaltes angezeigt werden und ISKA deshalb keine Gelegenheit zur Abhilfe erhält, kann dies dazu führen, dass kein Anspruch auf Minderung oder Schadensersatz geltend gemacht werden kann. Forderungen nach Minderung oder Schadensersatz aus dem Reisevertrag (lt. § 651 a ff BGB) müssen innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende des Aufenthalts bei ISKA eingereicht werden. Nach Ablauf dieser Frist können reisevertragliche Ansprüche nur dann geltend gemacht werden, wenn die Frist ohne Verschulden überschritten wurde. Die Geltendmachung von sonstigen Ansprüchen (etwa aus Delikt) bleibt von dieser Regelung unberührt.

## 5.2 Obliegenheiten des Teilnehmers und der gesetzlichen Vertreter

5.2.1. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Gesetze und die Sitten und Gebräuche des Gastlandes zu beachten bzw. einzuhalten. Gleiches gilt für die Programmregeln, Vorschriften und Bedingungen von ISKA und der Partnerorganisation.

5.2.2. Der Teilnehmer ist verpflichtet, ISKA über die Änderungen von Angaben zu vertragswesentlichen Umständen unverzüglich und unaufgefordert zu unterrichten. Dies gilt insbesondere für Veränderungen in Bezug auf die gesundheitlichen Verhältnisse des Teilnehmers, das Auftreten von psychischen Störungen wie z.B. Essstörungen oder sonstigen Verhaltensauffälligkeiten und die Verschlechterung von für die Aufnahme und den Verbleib im Programm maßgeblichen Schulnoten. Die sich aus § 651d Abs. 2 BGB ergebende Verpflichtung zur Mängelanzeige ist bei Reisen mit ISKA wie folgt konkretisiert.

l) Der Teilnehmer ist verpflichtet, auftretende Mängel umgehend dem örtlichen

Vertreter von ISKA anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen.

II) Über die Person, die Erreichbarkeit und die Kommunikationsdaten der Vertretung von ISKA wird der Teilnehmer spätestens mit Übersendung der Reiseunterlagen informiert.

III) Ansprüche des Teilnehmers entfallen nur dann nicht, wenn die dem Teilnehmer obliegende Rüge unverschuldet unterbleibt.

### 5.3 Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von ISKA für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

I) soweit ein Schaden des Teilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

II) soweit ISKA für einen dem Teilnehmer entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

### 6. Verlängerung

Die Verlängerung von einem halben auf ein ganzes Schuljahr ist bei Einverständnis von Gastfamilie, Schule und der vermittelnden Institution vor Ort möglich. Für das USA Classic High School Programm beträgt der Aufpreis inkl. Versicherung 2.000,- €. Bei allen anderen Programmen sind die Preise für eine Aufenthaltsverlängerung auf Anfrage zu erhalten.

### 7. Versicherung USA Programm

Der Abschluss einer Versicherung ist obligatorisch. Die jeweiligen Kosten können der Programmbeschreibung entnommen werden.

### 8. Reiseversicherungen

Im Reisepreis einiger Programme sind Reiseversicherungen enthalten bzw. werden

optional oder obligatorisch hinzugebucht. Soweit ISKA Reiseversicherungen anbietet, handelt es sich um eine Vermittlungsleistung. Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Reiseversicherer zustande. Ansprüche können nur direkt gegenüber dem Versicherer geltend gemacht werden. Die Versicherungsbedingungen und Obliegenheiten aus dem Versicherungsvertrag wollen Sie bitte beachten.

Weiterhin empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Die Prämie für eine solche Versicherung ist nicht Bestandteil des Reisepreises und ist mit Abschluss der Versicherung sofort zur Zahlung fällig. Von Versicherungsverträgen kann auch nicht zurückgetreten werden.

### 9. Streitbelegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbelegungs-gesetz (VSBG) vor einer Verbraucherschlichtungsstelle:

ISKA nimmt derzeit nicht an einem – für sie freiwilligen – Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil.

### 10. Beförderung/Fluggesellschaft

Gemäß einer EU-Verordnung ist ISKA verpflichtet, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen einer gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist ISKA verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird. Sobald ISKA weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss ISKA den Kunden informieren. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss ISKA den Kunden über den Wechsel informieren. ISKA muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die "Black-List" ist auf

folgender Internetseite abrufbar:  
[http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_en.htm)

## 11. Social Media

Der Teilnehmer ist für alle Beiträge (Berichte, Bilder, Videos, Kommentare, usw.), die er auf seinem Profil in sozialen Medien, sozialen Netzwerken und sozialen Gruppen zur Verfügung stellt, verantwortlich. Insbesondere muss darauf geachtet werden, dass die Inhalte nicht gegen die Gesetze von Deutschland, dem Gastland oder die Programmregeln verstoßen. Dies gilt ebenso für Inhalte oder Bilder, die als obszön, diffamierend, bedrohend, belästigend oder verletzend gegenüber anderen Personen/ Unternehmen wirken. Ferner hat der Teilnehmer von Onlineaktivitäten Abstand zu nehmen, die seine Sicherheit oder die Sicherheit und Privatsphäre der Gastfamilie des Unternehmens gefährden könnten. Dies beinhaltet die Kommunikation oder das Treffen mit Dritten, die Veröffentlichung von Informationen, die zur Identifizierung der Gastfamilie oder deren Wohnort durch das Preisgeben des Namens, Wohnadresse, Telefonnummer, Bank- und Kreditkartendaten usw. führen könnte. Soweit dem Teilnehmer die Benutzung eines Internetanschlusses durch ISKA, die Gastfamilie oder die Schule gewährt wird, verpflichtet sich der Teilnehmer, bei der Nutzung nicht gegen Gesetze zu verstoßen und keine Rechte Dritter zu verletzen (z.B. durch illegale Downloads urheberrechtlich geschützter Inhalte).



### **Intensiv-Sprachkurse im Ausland GmbH**

Hamburger Allee 45  
60486 Frankfurt/Main

Telefon: 069 978472-0  
Fax: 069 978472-22

[www.iska-auslandsjahr.com](http://www.iska-auslandsjahr.com)  
[info@iska.de](mailto:info@iska.de)

# Datenschutzerklärung

## ISKA bekennt sich zum Datenschutz Ihrer Daten

Wir freuen uns, dass wir Ihr Interesse an unseren Auslandsreisen geweckt haben. Am Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr gelegen. Die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt daher stets im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (ab 25.05.2018 ist die Rechtsgrundlage; Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutzgrundverordnung) und des Telemediengesetzes (TMG). Im Folgenden informieren wir Sie daher darüber, welche Daten durch uns erhoben werden und auf welche Weise wir diese Daten verarbeiten

### 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne des BDSG sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse, aufgrund derer ein Rückschluss auf die Identität einer bestimmten Person möglich ist. Eine Speicherung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erbringung der gebuchten Leistung, zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben oder zu dem in der Folge skizzierten Zweck erforderlich ist.

### 2. Anonymisierte Daten

Sie können unsere Website besuchen, ohne dass eine Erhebung personenbezogener Daten erforderlich ist. Bei jedem Besuch unserer Website werden dennoch gewisse anonymisierte Daten gespeichert, z.B. welche Seite oder welches Angebot aufgerufen wurde. Diese Daten sind jedoch nicht personenbezogen und unterfallen daher nicht den gesetzlichen Regelungen des BDSG. Eine Erhebung erfolgt allein zur statistischen Auswertung, um unser Angebot zu verbessern. Bitte beachten Sie hierzu den Punkt „Recht auf Auskunft / Widerrufsrecht“.

### 3. Zweck der Erhebung personenbezogener Daten

Die Erhebung personenbezogener Daten wird jedoch dann unerlässlich, wenn Sie über unser Portal eine Katalogbestellung tätigen, uns kontaktieren oder weitere Angebote unserer Seite nutzen möchten, zu deren Abwicklung personenbezogene Daten unerlässlich sind. Hierzu zählen ebenso Gutscheinkäufe wie auch die Teilnahme an Gewinnspielen.

Im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen und im Sinne der Datensparsamkeit werden hierzu in der Regel nur solche Daten erhoben, die für die Erbringung gerade dieses Dienstes benötigt werden. Soweit wir in unseren Formularen um die Angabe weiterer Informationen bitten, ist die Angabe stets freiwillig und als solche gekennzeichnet.

Im Fall der Buchung eines unserer Programme werden die hierbei erhobenen Daten für die Abwicklung dieser Buchung, innerhalb der gesetzlichen Vorgaben zu werblichen Zwecken und für statistische Zwecke verwendet.

Die durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten nutzen wir im Übrigen zur Pflege der Kundenbeziehungen, zur Kundenbetreuung (z.B. Informationen zum Ablauf der Reise), zur Durchführung von eigenen Werbe- und Marketingmaßnahmen (z.B. dem Versand von Katalogen oder sonstigen postalischen Werbesendungen) und zur Auftragsabwicklung.

#### **4. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der einschlägigen, insbesondere wettbewerbs- und datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Soweit dies für die Erbringung der durch uns geschuldeten vertraglichen Leistung oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten auch an Sub-Unternehmer oder Dienstleister zur Erbringung der Leistung im Namen oder im Auftrag von uns (z.B. technische Abwicklung des Post- und Email-Versandes, Kundenservice).

Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe der Daten an Personen oder Unternehmen zur Abwicklung Ihrer Buchung, insbesondere an Fluggesellschaften, Austauschorganisationen im Gastland, Reiseveranstalter, Hotels, Reiseagenturen, Mietwagenfirmen, Behörden usw. Beachten Sie hierbei, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen am Sitz dieser Personen und Unternehmen ggf. von jenen in Deutschland abweichen können.

Im gesetzlich zulässigen Rahmen erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten darüber hinaus an ausgewählte Partner von uns, um Ihnen durch diese interessante Angebote zukommen zu lassen.

Eine Offenlegung und Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus, soweit wir hierzu kraft Gesetzes oder aufgrund eines rechtskräftig abgeschlossenen gerichtlichen Verfahrens hierzu verpflichtet sind.

#### **5. Speicherung / Löschung personenbezogener Daten**

Im Rahmen der unter dem Punkt „Zweck der Erhebung personenbezogener Daten“ genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert. Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter Punkt 3. und 4. genannten Zwecke weggefallen sind.

#### **6. Einsatz von Cookies und Social Media Plug-ins**

Wir setzen Cookies (kleine Dateien mit Textinformationen, die der Webserver an Ihren Internetbrowser schickt) nur dann ein, wenn Ihnen dadurch ein Vorteil entsteht. Beispielsweise erscheinen manche Hinweise nur einmal, wenn Sie uns erlauben, ein Cookie zu setzen. Sollten Sie Ihre Cookies manuell löschen, erhalten Sie natürlich wieder ein neues. Die technischen Spezifikationen sehen vor, dass nur der Server ein Cookie lesen kann, das von diesem verschickt wurde. Wir versichern Ihnen, in Cookies keine personenbezogenen Daten zu speichern.

Eine Nutzung unserer Angebote ist ohne Akzeptanz von Cookies leider nur bedingt möglich. Wir empfehlen daher, die Cookies dauerhaft für unseren Internetauftritt zu aktivieren. Die meisten Internetbrowser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren und Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

Dieses Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen.



Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: [www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/](https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/) („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), [www.google.com/policies/technologies/ads](https://www.google.com/policies/technologies/ads) („Datennutzung zu Werbezwecken“), [www.google.de/settings/ads](https://www.google.de/settings/ads) („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und [www.google.com/ads/preferences/](https://www.google.com/ads/preferences/) („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Unser Internetauftritt verwendet weiterhin sogenannte Trackingtools, die Daten in anonymisierter Form einem Internetuser zugeordnet werden können, zum Beispiel das Tool INFOnline. Sie können das Tracking dieser Tools unterbinden, in dem Sie die Cookies auf Ihrem Computer löschen bzw. sperren.

Unser Internetauftritt verwendet weiterhin Cookies zum Zwecke des Retargeting, des Affiliate-Marketings sowie des Search-Engine-Marketings. Hierbei werden wiederum in anonymisierter Form Daten Ihres Webseitenbesuches zur Wiedererkennung des anonymisierten Besuchers gespeichert. Beispiele hierfür sind Maxymiser, Google AdWords und eKomi. Darüber hinaus werden Cookies von Drittanbietern wie DoubleClick zur Anzeige

von Werbung verwendet. Sie können die Funktionen dieser Tools unterbinden, indem Sie die Cookies auf Ihrem Computer löschen bzw. sperren.

Diese Webseite nutzt Fullstory, ein Webseitenanalyseedienst der Fullstory Inc., 818 Marietta Street, Atlanta, GA 30318, USA. Fullstory zeichnet das Nutzerverhalten auf unserer Webseite auf. Die Aufzeichnungen von Besuchersitzungen ermöglichen es LAL, diese zu analysieren und anschließend die Webseitenerfahrung für Besucher zu verbessern. Fullstory speichert und sammelt Daten in anonymisierter Form mithilfe von Cookies. Das Tracking (d.h. die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten) kann jederzeit deaktiviert werden. Bitte folgen Sie hierzu der Anleitung auf <https://www.fullstory.com/optout>

Unser Internetauftritt verwendet Social Media Plug-ins ("Plug-ins") des sozialen Netzwerkes [www.facebook.com](http://www.facebook.com), welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Diese Plug-ins sind an einem Facebook Logo erkennbar (z.B. weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein weißblaues „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plug-in" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plug-ins kann hier eingesehen werden: [developers.facebook.com/docs/plugins/](https://developers.facebook.com/docs/plugins/).

Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, baut Ihr Internetbrowser eine direkte Verbindung mit Facebook auf. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Internetbrowser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plug-ins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem derzeitigen Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plug-ins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Konto bei Facebook zuordnen. Wenn Sie ein Plug-in nutzen, zum Beispiel den „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Internetbrowser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse ausliest und speichert.

Zum Umfang und Zweck der Datenerhebung und der weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter folgendem Link: [www.facebook.com/policy.php](https://www.facebook.com/policy.php). Facebook ist dem Safe Harbour Abkommen beigetreten.

Wenn Sie ein Konto bei Facebook besitzen und vermeiden möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Weiterhin weisen wir auf die Möglichkeit hin, Facebook Social Plug-ins mit Zusatzsoftware für Ihren Internetbrowser zu blocken.

## **7. Sicherheit, Fragen und Anregungen**

Sicherheit ist nicht zuletzt auch von Ihrem System abhängig. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln, niemals Passworte vom Web-Internetbrowser speichern lassen und das Internetbrowserfenster schließen, wenn Sie den Besuch auf unserer Website beenden. So erreichen Sie, dass Dritten der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erschwert wird.

Verwenden Sie ein Betriebssystem, das Benutzerrechte verwalten kann. Richten Sie auch in der Familie mehrere Benutzer auf Ihrem System ein und nutzen Sie das Internet niemals unter Administratorrechten. Nutzen Sie Sicherheits-Software wie Virens Scanner und Firewalls und halten Sie ihr System laufend auf dem aktuellen Stand.

Fragen und Anregungen richten Sie bitte an:

**ISKA Sprachreisen GmbH**  
**www.iska-auslandsjahr.com**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Hamburger Allee 45**  
**D – 60486 Frankfurt**

## **8. Recht auf Auskunft / Widerrufsrecht**

Sie sind berechtigt, jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Auch können Sie jederzeit Ihre bei Erhebung Ihrer Daten gegebene Einwilligung in die Verwendung, widerrufen.

Darüber hinaus können Sie jederzeit die unentgeltliche Löschung oder Sperrung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Jedoch können einer Löschung gesetzliche Vorschriften, insbesondere bezüglich abrechnungstechnischer und buchhalterischer Zwecke entgegenstehen.

Um Ihre Einwilligung zur Datennutzung zu widerrufen, Auskunft oder die Berichtigung, Sperrung oder Löschung zu beantragen, wenden Sie sich bitte an:

**ISKA Sprachreisen GmbH**  
**www.iska-auslandsjahr.com**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Hamburger Allee 45**  
**D – 60486 Frankfurt**

Telefon: +49 (0)69 / 978 472 0

E-Mail: [info@iska.de](mailto:info@iska.de)

Stand: Mai 2018

<https://iska-auslandsjahr.com/datenschutz/>

## ORGANISATORISCHER ABLAUF DER PROGRAMMVORBEREITUNG

- **Einsendung des ISKA-Anmeldeformulars (inklusive der Kopien der letzten drei Versetzungszeugnisse) an das ISKA-Büro in Frankfurt/Main**
- ↓
- **Überprüfung der Unterlagen auf Eignung des Schülers für das Programm im ISKA-Büro**
- ↓
- **Erhalt der »Anmeldebestätigung und Rechnung« sowie der Unterlagen der Organisation/Schule des Gastlandes (»Application«)**
- ↓
- **Anzahlung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der »Anmeldebestätigung und Rechnung«**
- ↓
- **Rücksendung der Unterlagen der Organisation/Schule innerhalb der von ISKA gesetzten Frist (ca. 4 Wochen)**
- ↓
- **Einladung zum »Individuellen Vorbereitungsgespräch« (»Personal Interview«) und Terminabsprache mit dem ISKA-Vertreter in der ausgewählten Stadt oder via Skype (Wenn gewünscht, kann das Vorbereitungsgespräch innerhalb der Rücktrittsfrist von 2 Wochen erfolgen.)**
- ↓
- **März: Zahlung der zweiten Rate**
- ↓
- **Erhalt der notwendigen Antragsformulare zur Beantragung des Schülervisums (falls erforderlich)**
- ↓
- **Zahlung der nach Erhalt der Visumsunterlagen fälligen Rate**
- ↓
- **Mitteilung der Platzierungsinformationen und Flugreservierung durch das ISKA-Team, bzw. Flugangebot bei Großbritannien und Irland**
- ↓
- **Kontaktaufnahme mit der Gastfamilie**
- ↓
- **Versand der Reiseunterlagen inkl. Flugticket (wenn Flug über ISKA gebucht) durch das ISKA-Büro**
- ↓
- **Zahlung der letzten Rate nach Erhalt der Reiseunterlagen**
- ↓
- **Abreise**